

从上访到下访

【摘自《习近平浙江足迹》】

—

2003年5月1日，“非典”疫情形势刚有所好转，在省信访局办公室工作的章朝平就戴着口罩，坐上开往福建的列车。

2002年，已是浙江信访总量连续上升的第11个年头，自1992年以来，年平均增幅为7.3%。2003年上半年，全省党政信访部门共受理群众信访20余万件次，仍没有下降的趋势。其中，越级访、重复访、集体访这“三访”问题比较突出，主要集中在土地问题、房屋拆迁、企业改制、社会保障等方面。

“原来以为经济条件好一点的地方，信访会少一些，现在这个观点我改变了，浙江的信访一点不比福建少。”到浙江工作没多久，习近平这样感慨。

早在1988年，在福建宁德工作期间，习近平就建立地、县、乡镇三级领导下访制度，把领导“下访日”作为领导“服务日”“公仆日”，解决了大量问题，深受群众拥护和欢迎。

章朝平到福建去，就是为了了解这项制度。

在福建调研期间，他和两位同事跑遍习近平工作过的厦门、宁德、福州等地，当地干部群众回忆起习近平建立的领导下访制度，无不交口称赞。在宁德，当地群众甚至把领导干部下基层接待群众来访的日子称作“连心日”。

这趟调研让他们深受触动。从福建回来后，他们就着手起草有关领导下访的具体建议。

此时，在浙江建立领导干部下访接待群众制度的想法，

也已经在习近平的脑海中成形。

面对全省严峻复杂的信访形势，他多次召集会议分析研究，并强调，信访工作是事关社会稳定、建设“平安浙江”、构建和谐社会的重要工作。信访工作要到位，必须重心下移，深入基层；领导下访是新时期开展群众工作的一种有效形式，是信访工作的一种探索和新思路，也是从源头做好信访工作的一项有力措施。

万事俱备，只等待一个时机。

二

2003年9月8日起，一则预公告在《浦江报》头版连续刊登三天，轰动全县：9月中旬，省委主要领导及省级有关部门负责同志将与浦江县领导一起接待群众、处理信访。一周后，又公布了接访的具体时间、地点。

为何是浦江？说来话长。

浦江建县于东汉兴平二年（公元195年），历史悠久，自古民风彪悍。21世纪初，浦江是全省公认的信访大县，数据显示，仅2002年，全县受理信访就达10307件次。

一个星期至少有两三天，信访群众从县政府的二楼一直排到三楼。在三楼办公的县领导，进出办公室，都要穿过层层“包围”。

在很多人眼中，习近平接待信访群众的第一站选在这里，颇有些“明知山有虎，偏向虎山行”的意味。

在这之前，为了广泛听取基层群众的真实声音，他明确要求浦江县贴出安民告示，广而告之。当地媒体发布预告后，人们奔走相告，消息迅速传遍山乡，短短几天时间，全县预登记的来访群众就达到429批。

这样的阵仗，在浦江县委、县政府有关领导的意料之中，也让他们担心不已：会不会上访人数过多，导致秩序失控？会不会有群众对接访期望过高，一旦得不到满足，仍然滞留甚至纠缠不休？

接访工作方案改了又改，似乎总无法尽如人意。但出乎他们的意料，对于上报的方案，习近平只提了一个要求：候访区要大些，容纳量大，秩序较好。

最终，浦江把接访地点放在浦江中学，按不同的信访类别，划分出14个接待室。

9月18日一大早，近千名来访群众涌向浦江中学，蒋星剑冲在最前面。

他嗓门大、语速快，一口气把早已准备好的问题——20省道浦江段拓宽改造，当面向省委书记反映。

“这条道路年久失修，事故频发，给山区企业和农民的生产、生活带来了诸多不便……”在此之前，蒋星剑作为县政协委员，每年都在政协会议上提这个问题，已经提了整整13年。

习近平一边听，一边摊开地图，仔细查看线路，还请坐在一旁的省交通厅厅长提出解决方案。听完意见，他当场拍板：这是一条山区群众的“小康之路”，不仅要建，而且要建好。

听到省委书记这么爽快地表态，蒋星剑一开始不敢相信，继而喜不自禁。他赶紧回到村里，把这一喜讯告诉乡亲们。

整个浦江西部山区沸腾了：盼望了几十年的“致富路”就要来了！

设计、论证、会审、招投标……不到100天时间，20省

道浦江段改造工程前期准备工作基本完成，创造了浦江公路建设史上的一个奇迹。

2003年12月29日，工程正式破土动工。山区群众像过节一样，纷纷涌向后瞿岭脚开工仪式现场，为这条“致富路”“小康路”欢呼。

经过600多天的艰苦奋战，全长19.8公里的210省道（原20省道）浦江段于2005年10月全线贯通，浦江县西部20多万山区群众多年的梦圆了。对这条路，浦江老百姓感受真切。他们说，有了这条路，党和政府与老百姓的距离更近了，老百姓致富、奔小康的路更平了。

2006年新年伊始，一封盖有浦江西部山区97个村民委员会鲜红印章、代表20多万村民的感谢信，寄到习近平的手中。“感谢您为我们修建了致富路、幸福路和通向全面建设小康社会的康庄大道……”淳朴的村民们这样写道。

蒋星剑的经历并不是特例。这次，习近平和有关部门同志总共接访436批667人次，当场解决91个问题。

有的群众没有登记也赶到接访现场。习近平毫不犹豫地，不管事先有没有登记，来的都要接待，特别是从几十里外的乡下赶来的群众，更要接待好。

这样大规模的领导接访活动，这么多基层群众主动参与，这么短的时间里当场解决一批信访问题，多年来都是少见的。

从那之后，在习近平的倡导下，浙江的省、市、县各级领导进一步把信访工作摆上重要议事日程，全省各级党政一把手亲自抓信访，带头开展下访，一级带着一级抓接访。

三

不好！有人“拦访”！

原本谈笑风生的场面，瞬间静默下来。

2006 年的 8 月，正是酷暑当头的日子。

习近平带队去江山考察，路经江郎山下，老远就看到一名妇女坐在路边。

一行人走过时，这名妇女突然站起来，当场拿出一纸告状信：“领导，您要为我们做主！”

当地干部急得冷汗直冒，想把她引开。习近平制止了他们，询问这位妇女：“你要反映什么问题？”

原来是土地征用问题，习近平现场交代地方领导要好好学习，尽可能依法依规给予解决。

“既要发展，又要维护好老百姓的切身利益。我们发展的目的，就是为了老百姓生活得更好。”他说。

这不是习近平第一次遇到“拦访”。

2005 年 6 月，习近平到武义县后陈村调研。刚一下车，就有位老人拦住他的去路，边递材料边欲跪下。

“老人家，您快起来！”习近平赶忙扶起老人，亲切地对他说，“这材料我带回去看，一定会给您答复，现在还有其他事，您看这样行不行？”

“谢谢谢谢，青天大老爷，谢谢您！”老人感动得有些语无伦次，再次想要下跪。

“千万别，这是我们应该做的。我们不是青天老爷，我们是人民公仆。”习近平说。

老人离开了，行程还在继续。可这一段“插曲”过后，当地干部都战战兢兢，生怕挨批评。

“不要紧张，这些情况，其他地方也有的，我当县委书记时也碰到过，没关系。有上访，要实事求是了解，能解决

的，就要解决；即使不能解决的，也要向老百姓解释清楚。如果该解决的不解决，这就有‘关系’了。”看出大家的紧张，习近平主动挑起话题，他的这番“感同身受”，让大家一下子放松下来。

有的干部一听到“信访”二字就皱眉，习近平却从不把信访当烦心事。在繁忙的公务中，他总是抽出不少精力处理人民来信。在他看来，群众写信是对自己的信任，作为领导干部要从来信中寻找问题、解决问题。据省委办公厅统计，仅2003年，他指导信访工作的批示件就有86件。

领导干部下访接待群众工作机制建立后，习近平每年都会深入一个县（市、区）接访。这样的身体力行，不仅改变着浙江干部的作风，也改变了许多上访群众的生活。2006年8月15日，习近平来到衢州市衢江区，下访接待群众。

“衢江区的信访形势不容乐观。”衢江区信访局局长徐炜田“诉苦”道。

“越不乐观，我们越要迎难而上嘛！”习近平为他鼓劲。

这天，湖南镇元墩后村王学德等两位村民，从新闻媒体获悉省领导下访的消息后，特意来反映乌溪江库区水资源保护给库区群众带来的生产和增收等问题。习近平认真听完后说：“库区群众顾全大局，为保护生态作出了贡献。各级党委、政府要切实关心库区群众的生产生活，落实有关扶持库区发展和群众生活的政策，包括进一步加大下山脱贫的力度等。我们既要保护青山绿水，又要帮助库区开辟新的生产生活出路，让库区群众尽快致富奔小康。同时，库区群众也要自力更生，艰苦创业，靠勤劳脱贫致富。”

后来，在当地党委、政府的帮助下，库区群众的生活得

到极大改善，向习近平反映情况的村民王学德，也成为一名人民调解员。

习近平下访带来的新风，不仅让大家对于信访工作、“平安浙江”建设有了更加深刻的认识和理解，也给广大基层干部上了一堂生动的实践课。

“下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场，来访群众是考官，信访案件是考题，群众满意是答案。”在浙江工作期间，习近平经常用这番话勉励身边的干部们。2018年1月5日，习近平总书记在学习贯彻党的十九大精神研讨班开班式上提出：“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。”

相隔多年，两句不同的话语，透露的却是不变的情怀。

四

要用情，更要依法。依法信访是习近平一直强调的。

2004年9月9日，到临安市下访时，习近平随行带了两名律师。

领导接访，带律师做什么？

上午8点50分，临安锁厂职工李欣、胡乐英等人来到第一接待室，反映企业改制中发生的劳资纠纷问题。习近平认真听着，不时在笔记本上记录。

详细了解有关情况后，习近平说：“企业改制一定要充分考虑广大职工的利益，依法保障职工的权利，绝不能以任何名义侵犯职工的权益。”他要求临安市责成企业依法尽快发放职工基本生活费，尽快归还职工集资款；如果企业进入破产程序，首先必须妥善安排职工的生活出路。

“如果只是为了让上访群众满意，习书记完全可以现场

许诺给钱，但是他的每一句话里都透露着法治的理念。”随行同志意识到原来这就是习近平带律师随访的初衷。

在习近平的推动下，浙江较早开始探索律师参与信访工作。

2005年，省司法厅、省信访局制定《关于做好党政领导接待群众来访律师随同工作的意见》，在全国率先全面实施律师随各级党政领导下访接待群众工作制度。随着“平安浙江”“法治浙江”建设的深化，根据信访工作的实际需要，省司法厅会同相关部门，逐步建立了律师参与信访的工作机制，创新了律师参与信访的方式方法，丰富了律师参与信访的内容形式，完善了操作和程序上的具体要求，在组织律师信访值班、组建涉法涉诉信访律师团、探索律师评估和参与信访积案化解等工作中，都取得较好的法律效果和社会效果。

2003年起，浙江开始谋划修订《浙江省信访条例》。

旧版信访条例是1996年制定的，里面的不少提法和内容，已经不再适应浙江的新情况。经过广泛征求意见、深入调查研究，2004年1月16日，新修订的《浙江省信访条例》经省十届人大常委会第七次会议审议通过，同年3月1日起施行。

新条例明确：信访是人民群众依法行使民主权利、管理国家事务、管理经济和文化事业、管理社会事务和维护自身合法权益的重要形式；是国家机关发扬社会主义民主，听取人民群众意见、建议和要求，接受人民群众监督的重要渠道。同时，还增加了“国家机关负责人应当阅批重要来信、来电、传真、电子邮件，接待集体来访和其他重要来访，处理重要信访事项”等内容。

这轮修订，充分彰显了习近平对于信访工作规范化、制度化和法制化的要求。2005 年，国务院修订实施《信访条例》，吸收了不

少浙江的经验和做法。

五

“请市委书记、市长上台，签订信访工作目标管理责任书……”

2003 年 12 月 23 日，浙江省人民大会堂，全省信访工作会议在这里召开。这次会议，由习近平主持，县级以上的党政一把手、省直机关部门的主要负责人都参加，规模之大、规格之高，史无前例。

责任书的签订，意味着省委、省政府把信访工作纳入创建“平安县市”和地方党政领导班子、领导干部政绩考核内容，赋予信访部门交办、督查、协调信访件并建议追究责任等职能。

此后，浙江每年都召开全省信访工作会议，签订信访工作目标管理责任书。

民有所呼，我有所应；民有所求，我有所为。习近平在浙江工作期间，对信访工作提出一系列新的要求和指示。这些标本兼治的改革举措，解决了许多群众反映强烈的热点、难点问题，使基层党员干部的作风和全省信访工作大为改观，有力巩固了党的执政基础、群众基础。

2003 年至 2006 年，浙江省领导先后 86 人次到 42 个县（市、区）下访，会同市、县领导一起接待处理群众信访近 1 万件次，办结率在 96%以上。据不完全统计，4 年间，浙江的市、县党政领导共接待群众信访 3.1 万批、9.5 万人次。

2005 年，全省信访总量自 1992 年以来首次出现下降；群众非正常上访量排名从最高时的全国第 3 位下降到第 30 位，是全国非正常上访量最少的省份之一。

“千万工程” 万千气象

【摘自《习近平浙江足迹》】

—

21 世纪之初的中国，城市化轰轰烈烈，资源、资金、人才以空前的速度，集聚到城市。此时，习近平却把目光投向广袤的乡村，不管是考察还是调研，他都爱往农村跑，看完地方安排好的村，他总还不满足，一定要去边上的村再走走。

一两个月走下来，习近平就发现了一个大问题。浙江虽然是沿海较为发达的地区，但村与村之间、乡与城之间的发展差距较大，农村生态环境也不尽如人意。

当时的浙江农村，“村村点火、户户冒烟”，经济快速发展，村庄面貌却不如人意。有人说，“走过一村又一村，村村都是垃圾村；走过几十个垃圾村，才找到一个示范村”。省农业和农村工作办公室排摸的数据更是惊人——全省 3.4 万个村庄，只有 4000 个村人居环境较好，其余 3 万个村环境较差。

更严重的是，一些地方的工作存在“重城轻乡”的问题：只管城市垃圾，不管农村垃圾；只管城市规划，不管农村规划；只管城市污水，不管农村污水。

要改善农村人居环境，涉及一连串的问题，烦琐又庞杂。从哪里入手？怎么破题？习近平继续深入各地农村调研，一个村一个村地仔细考察，到基层一线寻找最佳答案。萧山梅林村、奉化滕头村、东阳花园村等村庄，都留下了他的足迹，也给了他启发。

2002 年 12 月 15 日，习近平在杭州萧山区考察，除了走访企业，还专程到党山镇梅林村调研。

作为经济相对发达地区，萧山新农村建设起步早。1997年，萧山提出开展小康型村庄试点建设，打造33个“样板式新农村”，设置了布局优化、道路硬化、路灯亮化、卫生洁化、河道净化、环境美化等六个具体指标。

呈现在习近平面前的，是一个令人向往的乡村——新式住宅、中心公园，连片绿地沿1800米长的村道铺展，水、电、煤气等配套一样不少……

看着村民们脸上的笑容，习近平深有感触，提出要建设一批标准化、规范化、全面发展的，在全省乃至全国都叫得响的小康示范村镇。他对“六个化”非常赞同，后来这也成为全省村庄整治的目标。

2003年5月，习近平又来到奉化滕头村考察。

初夏的乡村，田成方，屋成行，绿树成荫花果香，清清渠水绕人家，与村民口中昔日“田不平，路不平，亩产只有二百零”的贫困村，形成了鲜明的对比。

村党委书记傅企平，一讲起村里的故事，嗓音都响了几分——早在1993年，村里就成立了村级环境保护委员会，上任何项目都先由环保委把关。这些年，村里环境好了，村民环保意识也提升了，大家自发保护花草树木，全村绿化覆盖率近70%。

习近平听着，有感而发：一个人如果家里很整洁、环境很好，做人做事的信心也会提高，人改变环境，环境反过来也能影响人。

一次次深入基层后，习近平找到了生态省建设的有效载体和城乡统筹发展的重要突破口，一张蓝图在他心中徐徐展开。

二

习近平提出，要破解农村的问题，首先要从农村环境问题入手，这也是他给浙江“三农”干部布置的一大课题。

他说：“建设生态省，打造‘绿色浙江’，农村是重点，是难点，也是主战场。”“新农村必须有新面貌。要坚持以人为本，推进村庄整治建设，加快传统农村社区向现代农村社区转变。”

省委书记亲自抓农村环境整治，而且力度空前。这事，浙江的干部之前没听说过，更没碰到过。时任省委常委、常务副省长章猛进立即被派了个任务：搞清楚浙江到底有多少个垃圾村，一届干部任期又能消灭多少个垃圾村。

章猛进马上召集相关部门，一起统计并作出规划。大家商量后提出了“万村整治”计划，打算花五年时间整治一万个村，改变脏、乱、散、小的农村面貌。

对他们拟订的这一方案，习近平基本肯定，同时提出三条很重要的意见：一是怎么整治、整治成什么样，要有一批示范村；二是由政府引导、农民自愿、社会主体参与，公共财政向农村倾斜；三是成立领导小组，时任省委副书记周国富担任组长，章猛进担任副组长，主要工作他这个省委书记自己挂帅，明确这是一把手工程。

习近平提出的意见，让“万村整治”计划有了更细化的版本。2003年6月5日，在习近平的倡导和主持下，浙江全省启动“千村示范、万村整治”工程。

“‘千村示范、万村整治’工程是推动新农村建设的龙头工程、统筹城乡兴‘三农’的有效抓手、造福千万农民的民心工程，要让更多的村庄成为充满生机活力和特色魅力的

富丽乡村。”习近平亲自部署：今后五年，对一万个左右的行政村进行全面整治，把其中一千个左右的中心村建成全面小康示范村。

“千万工程”名字响亮，各地都很欢迎，但基层干部群众也有顾虑：一是受传统观念影响，担心环境整治影响经济发展；二是农村量大面广，怕资金投下去难以快速见效。

了解到大家的顾虑，为使这项工程深入开展，扎扎实实取得成效，习近平想了两个办法：一是每年开一次现场会，省委书记出席，带领市县干部考察两三个示范村，并作现场指导；二是每年办一次成效展，他亲自抓“千万工程”的部署落实和示范引领，调动大家的积极性。

这办法相当奏效。时任省委副秘书长、省农办主任王良仟和时任省农办副主任顾益康的电话成了热线。每年的现场会，对举办地来说是很大的荣誉，各地像申办奥运会一样，县委书记们纷纷打电话抢着申请。

习近平得知基层的热情后，嘱咐省农办干部考察选点必须更加仔细深入，地方能不能办现场会，要有三条标准：一看规划制定、实施办法、财政投入、工作精力，考验地方重不重视；二看整治范围、工作成效、创新举措、成功经验，考验实施力度大不大；三看老百姓口碑，考验“千万工程”是否真正让农民受益，是否促进经济社会发展。

“习书记考虑得很全面、很细致。”顾益康说，“现场会第一年在湖州、第二年在嘉兴、第三年在台州举办，三地都是实施‘千万工程’工作扎实、成效明显的地方。”

每年的成效展，时间就选在全省农业农村工作会议举行的当天。11个市分别挑选3到4个示范村上报省农办。每个

村的前后对比照片、整治经验等都印在展板上，现场展示。省委书记、省长带着各市市委书记、各部门负责人等一起观展，还当场点评、指导。

王良仟记得，2006年，因为原定举办展览的之江饭店展厅场地紧张，省农办打算取消当年的成效展。习近平听了汇报后，态度很坚决，要求展览必须办，工作要一以贯之。这一年的展览，后来改在浙江图书馆展厅举办。

每项工作，习近平不是点个题、提个要求就完事，他总是亲力亲为，一抓到底，抓出成效。这是浙江干部的共同印象。

在习近平的指导和推动下，“千万工程”深刻改变了浙江农村的面貌，造就了数以万计的美丽乡村，成为美丽中国建设的样板。

三

2006年8月16日，雨后初霁，习近平来到开化县金星村。在村口一下车，他就感慨：“这个村很好，绿化好，美化也好，在全省很有特色。”

金星村，地处钱江源头，是开化实施“千万工程”的样板村。过去，村民靠“种种砍砍”为生，山林荒芜，经济落后。“千万工程”在全省开展后，金星村逐步推进村庄绿化美化、垃圾集中收纳等。到2006年初，这里变为山林茂密、绿树成荫的生态村，被评为省首批全面小康示范村。

“初一书记，村民不砍树了，收入靠什么？”习近平问村党支部书记郑初一。

“有三分之一村民在外打工，三分之一在县里从事二、三产业，还有三分之一留在家里种地。”郑初一答。

“你们村的单身汉多不多？”习近平笑着问。

“以前很多，现在少了。”郑初一笑了。

“少了，你觉得原因是什么？”习近平追问。

“村民都有稳定收入，除了外出务工赚钱，在家的村民，人均有八亩山林、两亩茶园，还能养鸡养鸭，一年赚一万多元，娶媳妇没问题。”郑初一说得很实在。

一路走一路问，经过村民陈祥云家的院子时，看到一棵柿子树上挂满果实，习近平高兴地说：“家家户户有这么棵树太好了，又漂亮，果子又能吃，吃不完还能卖钱。”

见到村民夏朴娜在家门口建了沼气池，习近平饶有兴致地上前察看。

他抛给郑初一一连串的问题：

“建一个沼气池成本多少？”

“村民出多少钱，政府补贴多少？”

“有没有技术员来指导？”

郑初一逐个回答。他还告诉习近平，村里建了60多个沼气池，家家户户用得很舒心、很满意，他们准备再建120个。习近平听到这里，笑着点了点头。

随意走进一户人家，好客的村民刘玉兰见来了客人，拿出刚刚摘下的无花果，热情地招待大家。习近平爽快地拿起一个尝起来，说：“无花果是绿色健康食品，可以多种。”

只有200多户村民的金星村，平时转一圈不用半小时，习近平却足足看了50多分钟。在村口即将上车返程时，他又回过头来叮嘱郑初一，这里山好、水好、空气好，将来通过“山海协作”，空气也能卖钱。

“空气怎么卖钱啊？”看着车子慢慢驶远，郑初一一时

间没明白省委书记这番话的含义。不过，这句话，他倒是牢牢记住了。

直到十多年后，看到上海游客为了呼吸新鲜空气，专程赶来村里住民宿，他才恍然大悟：“空气卖钱，不就是把绿水青山变成金山银山！”

一位村支书的顿悟，道出了“千万工程”的深意。随着农村人居环境的改变，农民的生产生活方式也在悄然转变。广大农村成为浙江绿色发展的突破口，开启了绿水青山向金山银山的转化之路，浙江农民迎来了“高光时刻”——

2018年9月27日上午，浙江“千村示范、万村整治”工程被授予联合国最高环保荣誉“地球卫士奖”。安吉鲁家村村委会主任裘丽琴在领奖台上深情地说：“15年前，我每天都要拎着满满的一桶脏水，走到很远的地方去倒。当时，我家厨房没有排污水管，村里没有垃圾箱，河道受污染，又黑又臭。今天，习近平主席亲自倡导和推动的‘千村示范、万村整治’工程使我们村庄变成了一张亮丽的明信片。”

这，也是浙江农民的共同心声。

浙江省委常委会召开会议 传达学习习近平总书记重要批示精神 深入实施“千万工程” 弘扬践行“浦江经验”

【2023年05月16日 浙江日报】

5月15日上午，省委常委会召开会议，传达学习习近平总书记关于“千万工程”和“浦江经验”重要批示精神，研究我省贯彻落实意见。

省委书记易炼红主持会议。

会议指出，“千万工程”是习近平总书记在浙江工作时亲自谋划、亲自部署、亲自推动的一项重大决策，实施20年来，造就了浙江万千美丽乡村，造福了万千农民群众，成效显著、影响深远；“浦江经验”是习近平总书记在浙江工作期间亲自倡导并带头下访接访群众形成的好经验好做法，示范带动真下真访民情、实心实意办事，是改善干群关系、加强基层治理的生动实践。在“八八战略”实施20周年、“千万工程”实施20周年和“浦江经验”20周年的重要时点，习近平总书记对“千万工程”和“浦江经验”作出重要批示，这充分彰显了人民领袖的为民情怀。我们要从坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度，深刻领悟习近平总书记对推进乡村全面振兴、城乡融合发展和做好人民信访工作的高度重视、指引指导，进一步增强感恩奋进、实干争先的决心信心，切实增强坚持和深化新时代“千万工程”、深入运用和践行“浦江经验”的政治自觉、思想自觉和行动自觉，持续擦亮“千万工程”金名片，不断彰显“浦江经验”时代价值。

会议强调，要完整、准确、全面理解把握和坚决贯彻落实习

近平总书记重要批示精神，有力有效推动“千万工程”走深走实，奋力跑出城乡融合发展排头兵的加速度，激发乡村振兴新动能，塑造乡村风貌新气质，探索共同富裕新路径，更加注重完善提升乡村基础设施和公共服务配套，推动乡风文明、乡村治理再提升，让农村群众享受到现代化建设新成果；要传承好弘扬好践行好“浦江经验”，不断提升基层治理效能，走好新时代党的群众路线，全面提升信访工作质效，进一步加强和创新基层治理。

会议要求，要结合开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，把坚持和发展“千万工程”和“浦江经验”作为“循迹溯源学思想促践行”活动的重要内容、典型案例和生动教材，持续兴起学习宣传热潮。要用好独特资源，在深学细悟上走前列；要广泛开展宣传，在营造浓厚氛围上走前列；要推动作风转变，在激励担当作为上走前列，持续激发全省党员干部干事创业热情，巩固发展我省风清气正的政治生态。

“浦江经验”如何破解“天下第一难事”

【2023年05月22日 浙江宣传】

要问基层工作中哪一项是最难的，估计很多人都会说信访工作。有些地方流传着“天不怕、地不怕，就怕信访来电话”“不怕苦、不怕累，就怕信访群众有误会”的段子。甚至还有很多人直言，信访工作就是“天下第一难事”。

然而，在20年前，时任浙江省委书记习近平把金华浦江作为领导干部下访接访群众的第一站，在现场解决群众难题，开创了省级领导干部下访接访的先河，“浦江经验”由此形成。

20年来，传承弘扬“浦江经验”，浙江广大党员干部不仅进一步做好了信访这个“送上门来的群众工作”，还让“天下第一难事”成了拉近干部群众距离、赢得老百姓真心点赞的好事。不禁要问，“浦江经验”是如何炼成的？“浦江经验”为啥能发挥这么大的威力？

—

故事可以从一条路说起。

210省道浦江段（原20省道浦江段），是一条风光秀丽的公路。每天都有满载农产品的货车，把沿途村庄的新鲜蔬果送到义乌、兰溪等周边区域，甚至送到杭州、上海等地的餐桌上。当地老百姓盛赞这是“绿水青山”转化为“金山银山”的康庄大道。

但在20年前，这条始建于20世纪50年代的道路却因为山高坡陡、年久失修而漫天尘土、遍布坑洼、事故频发，不仅限制了当地山区村民的出行，影响了广大群众的生活质量，还严重制约了山区的经济发展。当地群众怨言很多，要求改建的呼声也很高。

事情的转机发生在2003年。当年9月8日起，一则预公告在《浦江报》头版连续刊登三天：9月中旬，省委主要领导及省级有关部门负责同志将与浦江县领导一起接待群众、处理信访。公告一出，全县轰动，大家纷纷报名，有的群众甚至翻箱倒柜，把几十年的积案都翻了出来。短短3天时间，登记报名就达429批次。面对这么大的阵仗，县里只能把接访地点放在浦江中学，并在学校中临时划分出14个接待室。

9月18日早上，时任浙江省委书记习近平如约而至，同时在现场的还有近千名来访群众，有的甚至从几十里外的乡下赶来。

50岁的村民蒋星剑作为第一批群众代表冲在最前面，向习近平同志反映了20省道浦江段的拓宽改造问题。习近平同志仔细听完他的诉求，在征求省有关部门负责人的意见后，当场拍板：这是一条山区群众的“小康之路”，不仅要建，而且还要建好。

如此斩钉截铁的肯定答复，让整个浦江西部山区都沸腾起来。当年12月，20省道浦江段改造工程破土动工。2005年10月，全长19.8公里的210省道（原20省道）浦江段全线贯通。

这条路不仅带领群众致富、奔小康，也拉近了党委、政府和老百姓的距离。2006年新年伊始，一封盖有浦江西部山区97个村民委员会鲜红印章、代表20多万村民的感谢信，寄到了习近平同志的手中。

蒋星剑的经历并不是特例。那一次，习近平和有关同志总共接访436批667人次，当场解决了91个问题。这样大规模的领导接访活动，这么多基层群众主动参与，这么短时间里当场解决一批信访问题，多年来都是少见的。

此后，在习近平同志的带动下，领导下访在浙江全面推开，省、市、县三级领导干部下访蔚然成风。各级领导干部直奔基层、直面群众、直击矛盾、直接解决问题，面对面听民声、心连心解民忧、实打实惠民生，逐步形成以“变群众上访为领导下访，深入基层，联系群众，真下真访民情，实心实意办事”为主要内容的“浦江经验”。得益于此，2005年的浙江全省信访总量出现了自1992年以来的首次下降，信访秩序明显好转。

二

20年后再度回首，“浦江经验”的成功绝非偶然。它能够破解“天下第一难事”，至少是因为做到了以下四点。

群众在哪里，目光就锁定哪里。基层既是矛盾问题的主要来源，也是解决问题的最佳主场。很多基层工作者说信访是“天下第一难事”，但对一些群众而言，因诉求无门而选择信访又何尝不是“天下第一难事”。

“浦江经验”推动领导干部走出去、走下去，和群众同坐一条板凳、同围一张桌子，面对面了解民生疾苦、掌握实际需求，让群众对干部多份信任、少些怨气。问题解决了，老百姓心气顺了，信访问题自然也就迎刃而解了。

矛盾在哪里，脚步就走向哪里。20年前，历史选择浦江并不是偶然。当时的浦江县是名副其实的信访大县，县信访局接访登记的案件可谓“堆积如山”。习近平同志的第一次下访颇有些“明知山有虎，偏向虎山行”的意味，就是要去情况最复杂、矛盾最尖锐、难度最大的地方。这既需要有迎难而上的足够勇气，硬着

头皮往矛盾窝里钻，也需要有敞开大门、放下身姿，坦诚面对各种困难的开放自信的心态。

“浦江经验”是对领导干部能力水平的一场考试，群众是考官、矛盾是考题，群众满意就是正确答案。

需求在哪里，工作就做到哪里。“浦江经验”能赢得民心，不是因为做出了下基层的样子，更不是因为说了几句“漂亮话”、打了一套“太极拳”，而是因为把落脚点放在“事要解决”上，真正发现并满足了群众的需求，让大家得到了实惠。

是真情实意、全心全意地来解决问题，还是虚情假意、三心二意地来作秀，对老百姓的需求是“马上就办”还是“层层空转”，每个人心里都有一杆秤。《习近平在浙江》记载，20年前习近平同志拍板改建的这条路，被当地老百姓亲切地称为“近平路”。真真切切为群众做实事解难题，群众不会忘记。

发展到哪里，治理就跟到哪里。许多信访问题就是社会发展带来的利益纠纷的反映。世纪之初，社会转型带来的矛盾冲突不断凸显。浙江作为市场经济先发省份，“春江水暖鸭先知”，利益诉求多样复杂、矛盾纠纷频繁多发、信访问题新老交织，社会治理面临不少难题。

“浦江经验”能够及时发现政府政策和社会治理中的苗头性、倾向性问题，从源头上预防减少矛盾纠纷的产生，“抓前端、治未病”，让领导干部每一次走下去，都成为对基层治理底座的一次加固夯实。“浦江经验”和同样发源于浙江的“枫桥经验”，一个由上而下，一个由下而上，互为补充、相互贯通，成为浙江社会治理的“金钥匙”。

三

现在看来，“浦江经验”不仅是一次创举，更是在时代变迁中的一次激荡回响。

面对当时严峻复杂的信访形势，习近平同志开辟了信访工作的一种新探索和新思路——领导干部下访接访。各级领导干部必须到基层去，和群众面对面地了解情况、解决问题，变群众上访为领导下访，从源头上、根本上化解矛盾。

20年弹指一挥间，实践反复证明，在大量减少上访数量、及时化解社会矛盾、推动社会治理创新和人民安居乐业上，“浦江经验”是行之有效的有益创举。时至今日，浙江基层治理水平、社会公平程度、群众安全感指数都走在全国前列。

当然，新时代、新征程必然会有新矛盾、新问题。“浦江经验”跨越20年的实践价值依然熠熠生辉，但也需要我们在新时代的基层治理中继续发扬光大。

比如，民意去哪里找？践行“浦江经验”，领导干部主动到基层上门找问题、听民意、解难题，仍然是一种好传统、好作风。同时，随着大数据和数字化手段的发展，互联网上民意聚集，网络也成为了群众反映诉求的重要渠道。传承发扬“浦江经验”要学会通过网络走好群众路线，让各类网络服务平台整合民意。这既便利了群众，也能够更大范围收集民情民意，更加精准解题破难。

比如，事情由谁来办？弘扬“浦江经验”，抓的是领导干部这一“关键少数”，强调各级领导干部要以身作则，落实好守土之责。传承发扬“浦江经验”要推动从“关键少数”向“绝大多

数”普及，让各级党员干部都成为民情民意的“瞭望哨”。比如，浙江这些年来全面推行“网格化管理、组团式服务”，配备网格治理团队84.5万人，在进网入格中发现问题、解决矛盾，就是如此。

比如，问题要如何解？“浦江经验”注重有什么问题就解决什么问题，以问题的现场解决来增强群众的满意感、获得感。新时期传承发扬“浦江经验”要更善于从源头处发力，避免小问题拖成大问题、一般性问题演变成信访突出问题，实现社会风险化解的关口前移。同时，还要把个体问题和共性问题、局部问题和面上问题结合起来，从深层次的制度机制上找原因，通过解决一个问题带动解决一批问题、一类问题。

中共中央办公厅 国务院办公厅转发 《中央农办、农业农村部、国家发展改革委关于 深入学习浙江“千村示范、万村整治”工程经验 扎实推进农村人居环境整治工作的报告》

【2019年03月06日 新华社】

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《中央农办、农业农村部、国家发展改革委关于深入学习浙江“千村示范、万村整治”工程经验扎实推进农村人居环境整治工作的报告》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

通知指出，党中央、国务院高度重视农村人居环境整治工作。近期，习近平总书记作出重要批示：“浙江‘千村示范、万村整治’工程起步早、方向准、成效好，不仅对全国有示范作用，在国际上也得到认可。要深入总结经验，指导督促各地朝着既定目标，持续发力，久久为功，不断谱写美丽中国建设的新篇章。”

通知强调，各地区各部门要认真学习贯彻习近平总书记重要批示精神，贯彻落实党的十九大精神和党中央、国务院关于实施乡村振兴战略的部署要求，学好学透、用好用活浙江经验，扎实推动农村人居环境整治工作早部署、早行动、早见效。在工作中，要学习借鉴浙江省始终坚持以人民为中心的发展思想，始终坚持绿色发展和“绿水青山就是金山银山”的理念，并真正转化为引领推动农村人居环境综合治理的具体实践；要坚持高位推动，党政“一把手”亲自抓，“五级书记”一起抓；坚持因地制宜、分类指导，与当地发展阶段相适应；坚持聚焦民生福祉，由易到难，从村庄清洁行动做起，以重点突破带动面上工作；坚持系统治理、

久久为功，建立健全长效治理机制；坚持真金白银投入，强化要素保障，建立多元化投入机制；坚持强化政府主导作用，调动农民主体和市场主体力量，形成全社会共同参与推动的大格局。在地方党政机构改革过程中，要做好农村人居环境整治工作衔接，确保不断档、不耽误。2019年年底国务院开展一次大检查，对措施不力、搞虚假形式主义、劳民伤财无效实施的地方和单位予以批评问责。

《中央农办、农业农村部、国家发展改革委关于深入学习浙江“千村示范、万村整治”工程经验扎实推进农村人居环境整治工作的报告》主要内容如下。

改善农村人居环境，是以习近平同志为核心的党中央从战略和全局高度作出的重大决策。早在2003年，时任浙江省委书记的习近平同志亲自调研、亲自部署、亲自推动，启动实施“千村示范、万村整治”工程（以下简称“千万工程”）。15年来，浙江省委和省政府始终践行习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的重要理念，一以贯之地推动实施“千万工程”，村容村貌发生巨大变化。目前，全省农村生活垃圾集中处理建制村全覆盖，卫生厕所覆盖率98.6%，规划保留村生活污水治理覆盖率100%，畜禽粪污综合利用、无害化处理率97%，村庄净化、绿化、亮化、美化，造就了万千生态宜居美丽乡村，为全国农村人居环境整治树立了标杆。“千万工程”被当地农民群众誉为“继实行家庭联产承包责任制后，党和政府为农民办的最受欢迎、最为受益的一件实事”。2018年9月，浙江“千万工程”获联合国“地球卫士奖”。习近平总书记多次作出重要批示，要求结合农村人居环境

整治三年行动计划和乡村振兴战略实施，进一步推广浙江好的经验做法，建设好生态宜居的美丽乡村。为深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，中央农办、农业农村部、国家发展改革委在深入调研基础上，会同浙江省有关方面，研究提出了深入学习浙江“千万工程”经验、扎实推进农村人居环境整治工作的意见建议。

一、深入学习推广浙江经验意义重大

浙江“千万工程”起步早、方向准、举措实、成效好，对全国各地实施乡村振兴战略、推进农村人居环境整治具有重要示范带动作用。

（一）深入学习浙江经验是贯彻落实习近平生态文明思想的重要举措。浙江经验是习近平生态文明思想的生动实践，充分展示了新时代我国生态文明建设的成就。贯彻落实习近平生态文明思想，深入学习浙江经验，多举措改变农村脏乱差现象，多渠道打通“绿水青山”向“金山银山”的转化路径，多形式构建人与自然和谐共生的乡村发展新格局，才能实现农村生态美与百姓富的统一。

（二）深入学习浙江经验是践行以人民为中心的发展思想的内在要求。浙江省在推进“千万工程”中，始终把实现好、维护好、发展好农民群众的福祉作为根本出发点，不断提高农民群众生活质量和健康水平。深入学习浙江经验，始终坚持以人民为中心的发展思想，努力改善农村基础设施条件，才能持续增强农民群众的获得感幸福感。

（三）深入学习浙江经验是实施乡村振兴战略的有效抓手。浙江省通过“千万工程”，创新升级、与时俱进建设美丽乡村，走出了一条改善农村人居环境与城乡融合发展协同推进的新路子。深入学习浙江经验，下大力气改善农村人居环境，补齐农村建设这块突出短板，切实解决农村发展不平衡不充分问题，才能为乡村振兴打下坚实基础。

（四）深入学习浙江经验是实现农村人居环境整治三年行动目标任务的重要保障。浙江省坚持循序渐进，有重点有步骤地推进“千万工程”，治理农村垃圾、污水，实施农村“厕所革命”，全面改造村容村貌，促进农村人居环境大改善、大提升。深入学习浙江经验，借鉴浙江美丽乡村建设的路径和方法，先点后面、先易后难，从规划示范到全面推开，才能确保全面完成农村人居环境整治三年行动目标任务。

二、浙江经验的主要内容

15年来，浙江省以实施“千万工程”、建设美丽乡村为载体，聚焦目标，突出重点，持续用力，先后经历了示范引领、整体推进、深化提升、转型升级4个阶段，不断推动美丽乡村建设取得新进步。总结浙江省15年推动“千万工程”的坚守与实践，主要有以下7方面经验。

（一）始终坚持以绿色发展理念引领农村人居环境综合治理。15年来，浙江省通过深入学习和广泛宣传教育，让习近平总书记“绿水青山就是金山银山”理念深入人心，成为推进“千万工程”的自觉行动。把可持续发展、绿色发展理念贯穿于改善农村人居环境的各阶段各环节全过程，扎实持续改善农村人居环境，发展

绿色产业，为增加农民收入、提升农民群众生活品质奠定基础，为农民建设幸福家园和美丽乡村注入动力。

（二）始终坚持高位推动，党政“一把手”亲自抓。习近平总书记任浙江工作期间，每年都出席全省“千万工程”工作现场会，明确要求凡是“千万工程”中的重大问题，地方党政“一把手”都要亲自过问。浙江省历届党委和政府坚持农村人居环境整治“一把手”责任制，成立由各级主要负责同志挂帅的领导小组，每年召开一次全省高规格现场推进会，省委省政府主要领导同志到会部署。全省上下形成了党政“一把手”亲自抓、分管领导直接抓、一级抓一级、层层抓落实的工作推进机制。省委省政府把农村人居环境整治纳入为群众办实事内容，纳入党政干部绩效考核和末位约谈制度，强化监督考核和奖惩激励。注重发挥各级农办统筹协调作用，发展改革、财政、国土、环保、住建等部门配合，明确责任分工，集中力量办大事。

（三）始终坚持因地制宜，分类指导。浙江省注重规划先行，从实际出发，实用性与艺术性相统一，历史性与前瞻性相协调，一次性规划与量力而行建设相统筹，专业人员参与与充分听取农民意见相一致，城乡一体编制村庄布局规划，因村制宜编制村庄建设规划，注意把握好整治力度、建设程度、推进速度与财力承受度、农民接受度的关系，不搞千村一面，不吊高群众胃口，不提超越发展阶段的目标。坚持问题导向、目标导向和效果导向，针对不同发展阶段的主要矛盾问题，制定针对性解决方案和阶段性工作任务。不照搬城市建设模式，区分不同经济社会发展水平，分区域、分类型、分重点推进，实现改善农村人居环境与地方经

济发展水平相适应、协调发展。

（四）始终坚持有序改善民生福祉，先易后难。浙江省坚持把良好的生态环境作为最公平的公共产品、最普惠的民生福祉，从解决群众反映最强烈的环境脏乱差做起，到改水改厕、村道硬化、污水治理等提升农村生产生活的便利性，到实施绿化亮化、村庄综合治理提升农村形象，到实施产业培育、完善公共服务设施、美丽乡村创建提升农村生活品质，先易后难，逐步延伸。从创建示范村、建设整治村，以点串线，连线成片，再以星火燎原之势全域推进农村人居环境改善，探索农村人居环境整治新路子，实现了从“千万工程”到美丽乡村、再到美丽乡村升级版的跃迁。

（五）始终坚持系统治理，久久为功。浙江省坚持一张蓝图绘到底，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，充分发挥规划在引领发展、指导建设、配置资源等方面的基础作用，充分体现地方特点、文化特色，融田园风光、人文景观和现代文明于一体。坚决克服短期行为，避免造成“前任政绩、后任包袱”。推进“千万工程”注重建管并重，将加强公共基础设施建设和建立长效管护机制同步抓实抓好。坚持硬件与软件建设同步进行，建设与管护同步考虑，通过村规民约、家规家训“挂厅堂、进礼堂、驻心堂”，实现乡村文明提升与环境整治互促互进。

（六）始终坚持真金白银投入，强化要素保障。浙江省建立政府投入引导、农村集体和农民投入相结合、社会力量积极支持的多元化投入机制，省级财政设立专项资金、市级财政配套补助、县级财政纳入年度预算，真金白银投入。据统计，15年来浙江省各级财政累计投入村庄整治和美丽乡村建设的资金超过1800亿

元。积极整合农村水利、农村危房改造、农村环境综合整治等各类资金，下放项目审批、立项权，调动基层政府积极性主动性。

（七）始终坚持强化政府引导作用，调动农民主体和市场主体力量。浙江省坚持调动政府、农民和市场三方面积极性，建立“政府主导、农民主体、部门配合、社会资助、企业参与、市场运作”的建设机制。政府发挥引导作用，做好规划编制、政策支持、试点示范等，解决单靠一家一户、一村一镇难以解决的问题。注重发动群众、依靠群众，从“清洁庭院”鼓励农户开展房前屋后庭院卫生清理、堆放整洁，到“美丽庭院”绿化因地制宜鼓励农户种植花草果木、提升庭院景观。完善农民参与引导机制，通过“门前三包”、垃圾分类积分制等，激发农民群众的积极性、主动性和创造性。注重发挥基层党组织、工青妇等群团组织贴近农村、贴近农民优势。通过政府购买服务等方式，吸引市场主体参与。同时，通过宣传、表彰等方式，调动引导社会各界和农村先富起来的群体关心支持农村人居环境，广泛动员社会各界力量，形成全社会共同参与推动的大格局。

三、深入学习浙江经验、扎实推进农村人居环境整治的意见建议

2018年以来，各地区各部门认真贯彻落实习近平总书记有关重要指示批示精神，贯彻落实中央农村人居环境整治三年行动方案和全国改善农村人居环境工作会议部署要求，将改善农村人居环境摆上重要议事日程，建立健全工作机制，扎实推进农村人居环境整治各项工作落实落地，农村人居环境整治工作呈现良好态势。但工作中仍然存在责任有待压实、工作进展不够平衡、形式

主义不同程度存在、农民内生动力激发不够、资金投入缺口较大等问题。下一步，要以学习浙江“千万工程”经验为突破口和新动力，有力有序扎实推进农村人居环境整治，不断谱写美丽中国建设新篇章，重点抓好以下几个方面。

（一）广泛开展深入学习浙江“千万工程”经验，扎实推进农村人居环境整治活动。深入学习领会习近平生态文明思想和关于改善农村人居环境的重要指示批示精神，加强舆论宣传和经验交流，进一步增强各地区各部门抓好工作的责任感紧迫感和农民群众参与的积极性主动性。认真贯彻落实中央农村人居环境整治三年行动方案，突出农村垃圾污水处理、“厕所革命”、村容村貌整治提升等重点，尽快将工作部署从规划示范转到全面推开上来，以更加有力的举措、更加扎实的行动，确保实现农村人居环境整治三年行动目标。

（二）落实推进机制，合力攻坚克难。坚持中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制，中央农办、农业农村部发挥好牵头作用，统筹协调工作推进和政策支持。各有关部门按照分工方案，加强协同配合，积极主动做好农村人居环境整治重点工作。落实好地方各级党委和政府主体责任，强化“五级书记”特别是县乡村党组织书记抓落实责任。加强村党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。加强督促指导和调研评估，实行通报和末位约谈制度，切实把农村人居环境整治各项任务落到实处。

（三）注重规划引领，加强分类指导。发挥规划引领作用，指导、推动和支持各地抓紧编制好村庄布局和建设规划，做到一张蓝图绘到底。合理规划村庄类别，明确不同的规划建设标准和

要求。充分考虑农村差异性，实行分类指导，不搞“一刀切”，鼓励地方探索创造。把村庄道路、污水和垃圾处理、饮水安全工程等设施建设纳入相关专项规划。分类别、分年度推进农村“厕所革命”。从解决农民群众反映最强烈的环境脏乱差问题入手，由易到难、循序渐进，组织开展以治理村庄脏乱差为重点的全国农村人居环境整治村庄清洁行动。

（四）完善投入机制，创新扶持政策。坚持量力而行、尽力而为，建立健全政府、农村集体和农民、社会力量多元投入机制。中央和地方财政资金聚焦农村人居环境整治重点任务，加大投入力度。抓紧出台调整完善土地出让收入使用范围、提高农业农村投入比例的政策性意见，所筹资金可重点安排用于农村人居环境整治。采取以奖代补、先建后补等方式，引导和调动农民主动参与农村人居环境整治，改善自己的生产生活环境。鼓励地方整合农村人居环境整治相关资金项目，最大程度发挥使用效益，同时切实防止增加地方政府债务。坚持建管结合，健全农村人居环境管护长效机制。激发市场活力，鼓励引导科研单位和企业，研发推广一批符合农村实际、简单实用的农村人居环境整治技术、工艺和产品。

中央农办 农业农村部关于学习推广浙江“千村示范、万村整治”经验 深入推进农村人居环境整治工作的通知

【2018年11月20日 农业农村部】

各省、自治区、直辖市农办(农工部、农委、农工委)，农业(农牧、农村经济)厅(局、委、办)：

为深入贯彻习近平总书记对浙江“千村示范、万村整治”工程的重要指示、李克强总理的重要批示和全国改善农村人居环境工作会议精神，更好落实中央《农村人居环境整治三年行动方案》，深入推进农村人居环境整治工作，打好实施乡村振兴战略第一仗，现就当前几项工作通知如下。

一、认真组织好浙江经验的学习推广工作

今年全国改善农村人居环境工作会议，对贯彻习近平总书记关于推广浙江“千村示范、万村整治”经验的重要指示作出了部署，各级农业农村部门要进一步提高学习推广浙江经验重要现实意义的认识，增强自觉，精心组织，周密部署，务求实效。学习推广浙江“千村示范、万村整治”经验，重点要学习推广浙江省坚持领导重视、统筹协调、因地制宜、精准施策，不搞政绩工程、形象工程，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，久久为功的精神和做法，进一步动员干部群众，振奋精神，明确目标，细化措施，促进工作不断进步。中央农办、农业农村部将适时组织开展专题培训，进一步提高农村人居环境整治骨干力量的能力水平。

二、切实抓好农村人居环境整治的试点示范工作

浙江农村人居环境整治工作的重要经验，是坚持先易后难、先点后面，通过试点示范，带动整体提升。各地要以县为主体、以乡镇为依托、以村为基础，着力打造一批示范县、示范乡镇和示范村，以点带面、连线成片，分阶段、有步骤地滚动推进。全国将以“百县万村示范工程”为载体，试点示范和推介一批代表不同地区、不同发展水平的典型案例。各地要将借鉴浙江经验做法与总结自身好典型结合起来，抓好本地区试点示范工作。在抓好示范村建设的同时，各地都要按照《农村人居环境整治三年行动方案》的整体部署，统筹推进面上农村人居环境整治工作，标准可以有高有低，可以从最基本、看得见、农民可以做得到的事情抓起，由低到高，不断进步。

三、加快落实农村人居环境整治工作各项措施

学好浙江经验，切实改善农村人居环境，关键要不等不靠、作风过硬、苦干实干。各地各有关单位要紧紧围绕《农村人居环境整治三年行动方案》和全国改善农村人居环境工作会议提出的各项措施，以村容村貌整治提升、生活垃圾治理、生活污水治理、“厕所革命”、农业生产废弃物资源化利用等为重点，制定计划，明确要求，强化责任监督，确保任务落实。各省（区、市）在出台省级农村人居环境整治实施方案后，要抓紧细化三年行动计划，明确时间节点，以县（市）为单位，分解量化具体目标任务。要认真总结提炼和推广应用一系列符合当地实际的典范、技术、方法和管护机制，让基层干部群众学有榜样、干有遵循。

四、尽快完善农村人居环境整治工作责任新机制

今年中央1号文件任务分工和全国改善农村人居环境工作会议，明确农村人居环境整治工作由中央农办、农业农村部牵头。按照中央要求，要从上到下抓紧建立完善农村人居环境整治工作领导小组体制和推进机制。各市县应尽快建立党委或政府领导牵头的领导机制。各级农业农村部门要主动担当，切实发挥好作用，加强协调推动，做好衔接工作，与相关部门一起共同落实好各项工作任务，确保机构改革期间农村人居环境整治工作不出现空档。其他部门也要按照《农村人居环境整治三年行动方案》分工，切实抓好相关工作。

五、及时开展农村人居环境整治工作督导调研

落实中央关于加强对农村人居环境整治情况考核验收督导的要求，各省（区、市）要建立台账制度，要将农村人居环境整治工作年度计划纳入党委政府目标责任考核范围，明确时间、落实责任、层层推进，确保各项工作如期完成。要制定具体考核验收标准和办法，明确可量化、可监测、可考核的具体指标，以县（市）为单位检查验收，建立以结果为导向的激励约束机制。按照中央关于中央有关部门要对省级农村人居环境整治情况组织督导的要求，中央农办、农业农村部及有关部门将择期在各地自查基础上，组织联合工作组开展督导调研，有关结果向中央报告，并适时向社会公开。